

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio que ofrece Agencia de viajes: La China, es el turismo en general, ya sea urbano, playa, y/o viaje compartido, Viajes de compras etc. Transportando y hospedando a personas desde y hacia puntos específicos, así como los más emblemáticos de cada ciudad o destino que desea conocer turísticamente hablando en toda la república mexicana. Las reservaciones se realizan a través de la plataforma virtual operada por la empresa o de manera física en nuestros puntos de venta, seleccionando el destino que más les acomode y de acuerdo a las necesidades y expectativas de cada turista.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el usuario del servicio libera de cualquier responsabilidad a Agencia de viajes: La China , así como a sus socios y empleados, en el entendido de que cualquier responsabilidad civil será asumida por la aseguradora contratada.

Le sugerimos que se tome un momento para leer y comprender los siguientes términos y condiciones, pues se trata de información útil para que decida la conveniencia de contratar nuestros servicios.

El usuario es el responsable del uso que le dé a cada traslado de turismo la oferta como tal de Agencia de viajes: La China es de turismo en general.

En caso de dudas, problemas o requerir atención personalizada, puede contactarnos al 5519301108 o escribiéndonos al correo serviciotransporte06@gmail.com.

Reservaciones

- Sólo podrán realizarse a través de la plataforma de reservaciones en la plataforma (<http://www.viajesturisticoslachina.com>) o en la taquilla física.

Para reservar en línea, es indispensable ingresar en nuestra plataforma virtual (<http://www.viajesturisticoslachina.com>) para poder hacer reservaciones y gestionar las mismas.

Al hacer una reserva se recogen los siguientes datos:

- Nombre (sin abreviaturas).
- Apellidos Completos (sin abreviaturas).
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono de contacto.

Esta información es necesaria para que el usuario pueda:

- Realizar directamente reservaciones de viajes.
- Gestionar cambios en sus fechas y/u horarios con previa anticipación.
- EN RESERVACIONES GRUPALES EL ADMINISTRADOR SE PONDRÁ EN CONTACTO CON USTEDES.
- Las reservaciones en línea están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, y hasta 5 MIN antes de la salida, siempre sujeto a disponibilidad.
- Reservaciones con depósito tienen mayor prioridad al momento de abordar.
- Al contar con una reservación se garantiza el lugar (es) en el vehículo para el viaje en la fecha y el horario seleccionados. Su itinerario de viaje le será enviado a su dirección de correo electrónico proporcionada.

- El comprobante de su reservación avala su seguro de viajero. Consérvelo hasta concluir su viaje.
- Los asientos son conforme van llegando, si gusta un asiento en específico llegar 30 a 35 min antes de su hora de partida.
- En caso de alguna falla en la unidad por lo cual no se pueda realizar el viaje, Agencia de viajes: La China se asegurará de brindarle el servicio con algún compañero en el horario más próximo.
- Por seguridad, los niños mayores de 4 años deben ocupar un asiento de forma individual, por lo que debe hacerse la reservación y el pago por cada infante que vaya a viajar.

Formas de pago

- El pago de los boletos será gestionado por medio de la plataforma web (<http://www.viajesturisticoslachina.com>) y deberá liquidar su(s) reserva(s) antes del viaje.
- Si por cualquier circunstancia el usuario no se presenta para abordar, Agencia: la China Queda libre de reembolsar cualquier importe o contacte a la encargada de atención al cliente Yessenia Cardenas 6186181080474

Abordaje y descenso

- Para poder viajar es necesario contar con una reservación, la cual se autentica a través de un código QR que será verificada por el conductor del vehículo.
- Deberá presentarse por lo menos 30 minutos antes del horario seleccionado en el punto de encuentro establecido en su reservación o itinerario.
- Para garantizar que los usuarios lleguen a tiempo a su destino, únicamente otorgamos 5 minutos de tolerancia en espera. Una vez transcurrido ese tiempo, el conductor dará comienzo al viaje. Situaciones excepcionales se valorarán y gestionarán de mutuo acuerdo entre empresa y usuarios.
- Los puntos de descenso están preestablecidos y se visualizará en el manifiesto del viaje.
- Cabe tener en cuenta que algún punto de encuentro o descenso puede cambiar a causa de situaciones ajenas a la empresa, tales como obras, bloqueos, accidentes etc. En tal caso, se les informará a los usuarios con antelación si ello fuera posible. De otro modo, se acordará con los usuarios una opción conveniente.

Cambios, cancelaciones y reembolsos

- No hay costo por realizar cambios en sus reservaciones, siempre y cuando se efectúen con al menos 5 horas de antelación. Si no se presenta para abordar en la fecha y hora seleccionadas, no habrá reembolsos. Asimismo, en caso de haber pagado y no llegar a tiempo para su viaje, no se ofrecerá reembolso.

Obligaciones, prohibiciones y restricciones

- Nuestra prioridad es la seguridad, tranquilidad y satisfacción de nuestros usuarios y colaboradores, por lo que es necesario ceñirse a ciertas normas de conducta y al cumplimiento de disposiciones oficiales.
- Todos los viajeros deberán acatar instrucciones y medidas implementadas por la empresa en caso de contingencia o petición expresa de las autoridades.

- Todo niño mayor de 4 años deberá viajar en un asiento individual. En el caso de menores de 3 años, lo ideal es llevar al pequeño en su regazo, será el único responsable de cualquier posible percance derivado de la falta de este implemento.
- El uso del cinturón de seguridad es obligatorio durante todo el viaje.
- No se permitirá el abordaje de personas en evidente estado de ebriedad o bajo los efectos de cualquier sustancia psicotrópica o estupefaciente.
- Se tendrá tolerancia cero a conductas inapropiadas, tales como (pero no limitadas a) el uso de lenguaje vulgar, comentarios o referencias sexuales, acoso, gritos, insultos, violencia física y/o verbal, muestras excesivas de afecto (besos, tocamientos), etc.
- Se prohíbe fumar, así como la ingesta de bebidas alcohólicas y el consumo de sustancias psicotrópicas dentro de la unidad.
- No se permite llevar consigo ni transportar armas de fuego, punzocortantes o sustancias prohibidas en ropa, accesorios, bolsas, maletas, etc.
- Queda estrictamente prohibida la transportación de animales exóticos o en peligro de extinción (aves, mamíferos, reptiles y peces), a menos que presenten los permisos expedidos por la SEMARNAT. En caso de acreditar la legalidad, el transporte se ajustará a las condiciones establecidas en párrafos anteriores.

No se permite transportar en el equipaje ni en la ropa o bolsos personales:

- Materiales y residuos peligrosos, psicotrópicos y estupefacientes, salvo que su posesión o traslado sea lícita conforme a las disposiciones legales aplicables.
- Armas de fuego y explosivos.
- Alimentos y perecederos, cuando no se cumplan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas, de acuerdo con la normatividad aplicable.
- Dinero o títulos de crédito al portador o negociables.
- Cualquier otro bien cuyo tránsito requiera de permiso específico o bien lo restrinja alguna ley en particular, sin que se cuente con dicho permiso específico.
- Cualquier otro artículo, material o cosa que ponga en riesgo a los pasajeros y a su equipaje.

Equipaje

- El equipaje permitido por asiento es maleta mediana de ruedas no excedente a los 10 a 15 kilos y mochila que puede llevar sobre sus piernas o debajo del asiento.
- Si su equipaje excede lo permitido, se cobrará dependiendo el exceso.
- (Al reservar favor de hacer saber si llevan exceso de equipaje para brindar el costo extra, en caso de solo llegar el operador establecerá el precio)

Mascotas

- Está permitido viajar con Mascotas. Mascotas medianas y grandes es obligatorio viajar en transportadora y consideran un costo extra.
- Es necesario contar y llevar cartilla de vacunación.